

ALGEMENE BEPALINGEN WDM ARRANGEMENT

Wolters – de Maar

Artikel 1 - Definities

De navolgende begrippen hebben in deze Algemene Bepalingen en de bijlagen de volgende betekenis:

Acceptatietest: een test waarmee Opdrachtgever voor zichzelf kan vaststellen dat het voorwerp van acceptatie voldoet aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in bijlage twee.

Beschikbaarheid: de totale beschikbaarheid van de applicatie gedurende het service window.

Bijlagen: aanhangsels bij onderhavige overeenkomst welke hiervan integraal deel uitmaken.

Feestdagen: nieuwjaarsdag, beide paasdagen, hemelvaartsdag, beide pinksterdagen, beide kerstdagen, koninginndag (30 april), ééns in de vijf jaar bevrijdingsdag (5 mei) en eventuele andere door de overheid of door WDM en Opdrachtgever in onderling overleg vast te stellen feestdagen.

Gereedmelding: de mededeling van WDM aan Opdrachtgever dat de applicatie gereed is voor een Acceptatietest.

Hersteltijd: termijn gemeten tussen de melding van een Incident en/of Storing en het moment waarop het Incident en/of Storing opgelost is of een work around geboden wordt.

Incident: een onvolkomenheid in de applicatie waardoor de applicatie niet voldoet aan de overeengekomen specificaties.

Koppeling: de koppeling tussen software van WDM en de gegevensbronnen en/of andere applicaties van Opdrachtgever.

Nieuwe versies: een update van de programmatuur waarmee de applicatie wordt gerealiseerd naar een hogere versie.

Onderhoudswindow: de tijd waarop de applicatie niet beschikbaar is vanwege gepland onderhoud.

Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en WDM gesloten overeenkomst zoals beschreven in bijlage twee.

Applicatie: de door WDM opgeleverde applicatie volgens de overeengekomen specificaties uit bijlage twee.

Service window: de dagen en uren waarop de Applicatie beschikbaar is voor gebruik door Opdrachtgever.

SLA: het Service Level Agreement uit bijlage één.

Storing: een onderbreking in de beschikbaarheid van de Applicatie dan wel een substantiële vermindering in de prestaties waardoor Applicatie niet meer voldoet aan de overeengekomen functionaliteit.

Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekeinden en Feestdagen.

Werkuren: de uren op Werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur.

Artikel 2 - Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij de opdracht aan WDM om de Applicatie te leveren en diensten te leveren onder de titel van opdracht bestaande uit support (artikel 6) welke WDM vooralsdan aanvaardt.
- 2.2 De Applicatie, althans de ter beschikking te stellen software aan Opdrachtgever, zal voldoen aan de specificaties, zoals opgenomen in de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde documentatie van WDM, alsmede aan de in bijlage twee vermelde functionele specificaties.
- 2.3 De beschikbaarstelling en implementatie van Applicatie zal uiterlijk op [Opleverdatum] zijn gerealiseerd.

Artikel 3 - Applicatie

- 3.1 WDM is gerechtigd de Applicatie ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden die betrekking hebben op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten inzake de Applicatie mits Opdrachtgever WDM onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak of vordering en WDM exclusief toestaat de verdediging tegen de aanspraak of vordering te voeren. WDM vrijwaart Opdrachtgever niet indien de (beweerdelijke) schending is toe te rekenen aan Opdrachtgever.
- 3.2 Aanpassingen, substantiële wijzigingen en/of onderhoud van de Applicatie worden tijdig door WDM aan Opdrachtgever gecommuniceerd. WDM verstrekt informatie over de consequenties van deze werkzaamheden.
- 3.3 Opdrachtgever is er van bewust dat wijzigingen in systemen die in gebruik zijn door Opdrachtgever en/of de infrastructuur tot de verminderde of ontbrekende beschikbaarheid van koppelingen met de Applicatie kan leiden.

Artikel 4 - Gebruik applicatie

- 4.1 WDM verklaart zich ermee bekend dat Opdrachtgever de Applicatie wenst te gebruiken voor het informeren van bezoekers over de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de Applicatie handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
 - a. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet in overeenstemming met het gebruiksdoel van Applicatie maken;
 - b. geen data op de servers van WDM plaatsen die in strijd is met het recht, waaronder de intellectuele eigendomsrechten van WDM of derden, de goede zeden of de goede smaak;
 - c. geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van WDM of derden;
 - d. geen virussen, spam (mede in het licht van artikel 7:46h BW en artikel 1.7 Telecommunicatiewet) en/of spyware verspreiden;

- e. geen gebruik maken van andere dan door WDM geadviseerde apparatuur en anderszins de aanwijzingen van WDM met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen, zoals in de SLA is opgenomen;
 - f. derden niet toestaan gebruik te maken van de Applicatie zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WDM;
 - g. Applicatie niet nader inrichten casu quo parameteriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt; waarbij logischerwijs Opdrachtgever er vanuit kan gaan dat daarmee de systeembelasting substantieel zal toenemen;
 - h. geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van WDM, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer.
- 4.3 Indien Opdrachtgever niet handelt als professioneel gebruiker behoudt WDM zich het recht voor de toegang tot de Applicatie (tijdelijk) onmogelijk te maken en eventuele data die in strijd zijn met het recht, de goede zeden of anderszins te verwijderen van de door haar beheerde infrastructuur.

Artikel 5 - Acceptatie / wijzigingen

- 5.1 Indien Opdrachtgever technische en/of functionele wijzigingen wenst van de Applicatie, zal Opdrachtgever dit bespreken met WDM. WDM zal een schriftelijke raming geven van de impact van de gewenste aanpassingen op Applicatie.
- 5.2 Bij initiële beschikbaarstelling van de Applicatie zal een Acceptatietest worden uitgevoerd, alsmede bij iedere door Opdrachtgever gewenste aanpassing van de functionaliteiten van de Applicatie. Deze acceptatie wordt uitgevoerd conform inhoud van artikel vijf binnen dit document.
- 5.3 Binnen vijftien Werkdagen na datum van Gereedmelding zal Opdrachtgever de Acceptatietest hebben uitgevoerd.
- 5.4 Indien Opdrachtgever de Gereedmelding niet bij de uitvoering van de Acceptatietest functioneel heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen vijftien Werkdagen de gesignaleerde Incidenten worden verholpen. Nadat de gesignaleerde Incidenten zijn verholpen, wordt de Acceptatietest herhaald.
- 5.5 Indien de Gereedmelding door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende bericht door Opdrachtgever is verzonden of na vijftien Werkdagen indien geen Acceptatietest wordt uitgevoerd, gelden als de datum van acceptatie.

Artikel 6 - Support

- 6.1 Gedurende de duur van de overeenkomst tussen WDM en Opdrachtgever heeft Opdrachtgever recht op support.

- 6.2 Support omvat het recht op het raadplegen van de beschikbaar gestelde documentatie. Daarnaast kunnen er 24 uur per dag schriftelijke vragen kunnen worden ingediend. Tevens heeft Opdrachtgever recht op telefonische ondersteuning gedurende Werkuren tijdens Werkdagen met uitzondering van Feestdagen, met inachtneming van artikel 6.5
- 6.3 Support omvat niet:
 - a. diensten ten aanzien van systeembeheer, systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - b. ondersteuning op locatie;
 - c. het op verzoek van Opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteit van Applicatie
 - d. het converteren van bestanden;
 - e. diensten ten aanzien van externe gegevensbronnen van andere producenten dan WDM;
 - f. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in bijlage twee omschreven diensten;
 - g. bestandsreparaties, waarbij de oorzaak van bestandsvermindering niet kan worden toegeschreven aan Applicatie;
 - h. het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
 - i. support voor de internetverbinding;
 - j. support in een omgeving die volgens de systeemvereisten van WDM niet ondersteund wordt.

- 6.4 Indien een aanvraag om support een Incident betreft, wordt deze melding alleen door WDM in behandeling genomen indien het Incident aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 6.5 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens waarvan de vermindering of het verlies aan Opdrachtgever toe te rekenen valt, valt niet onder de supportverplichting van WDM en zal worden verricht op basis van nacalculatie.
- 6.6 Alvorens telefonisch contact op te nemen met WDM voor support, is Opdrachtgever gehouden eerst de toepasselijke documentatie te raadplegen en/of vragen schriftelijk danwel per e-mail in te dienen indien het geen spoedeisende hulp betreft.
- 6.7 Indien WDM in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden met betrekking tot de onder 6.3 genoemde onderwerpen verricht, zal WDM deze werkzaamheden naast de overeengekomen jaarlijkse vergoeding zoals beschreven in bijlage twee, apart in rekening brengen conform de alsdan bij Opdrachtgever geldende tarieven en gemaakte kosten.

Artikel 7 - Nieuwe versies

- 7.1 De door WDM geleverde Nieuwe versies worden geacht deel uit te maken van de onderhoudsovereenkomst vanaf de dag waarop ze aan de Applicatie zijn toegevoegd.

Artikel 8 - Prijzen en tarieven

- 8.1 De financiële vergoeding voor de ter beschikking gestelde software alsmede de uit te voeren Support is vastgesteld op een éénmalige vergoeding en een maandelijke en jaarlijkse vergoeding conform de overeengekomen specificaties zoals opgenomen in de SLA bijlage bij deze overeenkomst.
- 8.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.3 Voor ondersteuning buiten Werkuren zal een toeslag van vijfendertig procent in rekening worden gebracht.
- 8.4 Eventuele reis- en/of verblijfskosten worden separaat in rekening gebracht, mits deze uitdrukkelijk van tevoren voorafgaand zijn overeengekomen.
- 8.5 De tarieven zijn vast voor de eerste twaalf maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst en kunnen daarna jaarlijks met ingang van 1 januari van het nieuwe kalenderjaar worden aangepast conform de stijging van de CAO-lonen, zoals door het CBS gepubliceerd, van particuliere bedrijven in de zakelijke dienstverlening in de maand december voorafgaande aan het kalenderjaar waarop het tarief betrekking heeft.
- 8.6 Prijswijzigingen die het gevolg zijn van substantiële uitbreiding van de Applicatie op aanvraag van Opdrachtgever worden direct gefactureerd en zijn terstond verschuldigd.

Artikel 9 - Betaling

- 9.1 Opdrachtgever zal de door hem verschuldigde bedragen van de factu(u)r(en) binnen veertien dagen na factuurdatum aan WDM voldoen.
- 9.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien hij binnen dertig Werkdagen de factu(u)r(en) gemotiveerd heeft betwist, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente zoals vastgesteld door de Nederlandsche Bank over het openstaande bedrag verschuldigd zijn.
- 9.3 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is WDM tevens gerechtigd om aanspraak te maken op buitenrechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag.
- 9.4 Indien Opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van meer dan negentig dagen, is WDM gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. WDM zal in dat geval niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele schade en/of kosten die door de opschorting ontstaan.
- 9.5 Indien Opdrachtgever de factu(u)r(en) gemotiveerd betwist laat dit onverlet diens verplichting om in ieder geval het onbetwiste deel van de factu(u)r(en) te betalen.

Artikel 10 - Looptijd en beëindiging

- 10.1 De overeenkomst zoals beschreven in bijlage twee wordt aangegaan voor minimaal één jaar en vangt aan op de datum dat Opdrachtgever deze heeft ondertekend, en WDM deze heeft ontvangen, tenzij Partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

- 10.2 De looptijd van de overeenkomst gaat in op de datum waarop WDM de afgenomen diensten operationeel heeft opgeleverd. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de looptijd stilzwijgend met één jaar verlengd.
- 10.3 De overeenkomst en de dienstverlening door WDM eindigt onmiddellijk zonder dat opzegging is vereist wanneer:
- aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt of is verleend;
 - Opdrachtgever een schuldsaneringsregeling zal krijgen of heeft verkregen;
 - Opdrachtgever failliet is of failliet wordt verklaard;
 - de rechtspersoon is of wordt ontbonden.
- 10.4 De overeenkomst kan door aangetekend schrijven aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden worden opgezegd. Blijft opzegging uit dan wordt de overeenkomst na ommekomst van de initiële looptijd telkens van rechtswege voor een periode van één jaar verlengd onder dezelfde voorwaarden en condities, doch met inachtneming van het gestelde in artikel 8.5.
- 10.5 Alle rechten die Opdrachtgever heeft verkregen met betrekking tot de Applicatie vervallen bij de beëindiging van onderhavige overeenkomst.
- 10.6 Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, bestaan.

Artikel 11 - Exitregeling

- 11.1 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van Opdrachtgever zullen Partijen, in geval van beëindiging van de overeenkomst per ommegaande in overleg treden omtrent de overdracht van gegevens waarmee Opdrachtgever middels de Applicatie heeft gewerkt en waarover Opdrachtgever moet kunnen blijven beschikken voor een ongestoord gebruik door Opdrachtgever van zijn data.
- 11.2 De overdracht van data door WDM aan Opdrachtgever geschiedt middels een voor Opdrachtgever leesbare kopie van de inhoud van de database. WDM is gerechtigd de gegevens na afloop van de relevante wettelijke bewaartermijnen te vernietigen.
- 11.3 Bij beëindiging van de overeenkomst dienen Partijen over en weer de gegevens van de andere partij waarmee Partijen middels de Applicatie hebben gewerkt te verwijderen. In dat verband dragen zowel WDM als Opdrachtgever er zorg voor dat betreffende gegevens aan de andere partij gedurende twintig Werkdagen na afloop van de overeenkomst kunnen worden overgedragen, waarna zowel WDM als Opdrachtgever alle gegevens, voor zover zulks wettelijk is toegestaan, vernietigen.
- 11.4 Partijen zijn over en weer gerechtigd de vernietiging van deze gegevens, al dan niet ter plaatse, te doen controleren.
- 11.5 Na vaststelling door Opdrachtgever verstrekt deze aan WDM een schriftelijke verklaring dat de gegevens zijn vernietigd.

- 11.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zal WDM conform de eisen uit de SLA meewerken aan de overdracht van de werkzaamheden aan de nieuwe leverancier dan wel meewerken aan het verantwoord beëindigen van het gebruik van de Applicatie.
- 11.7 Alle werkzaamheden die door WDM in het kader van dit artikel worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 12 - Garantie

- 12.1 WDM garandeert niet dat gegevens foutloos en/of zonder omissies zijn.
- 12.2 WDM garandeert de Beschikbaarheid tot en met haar infrastructuur.
- 12.3 WDM is niet verantwoordelijk voor de telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, daar onder mede begrepen de telecommunicatieverbindingen van Opdrachtgever.
- 12.4 WDM biedt geen garanties anders dan welke in de onderhavige voorwaarden en/of de van toepassing zijnde overeenkomst genoemd.

Artikel 13 - Overdracht van rechten

- 13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WDM. Een dergelijke toestemming zal niet op onredelijke gronden onthouden worden, doch WDM kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.
- 13.2 WDM mag in haar uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van WDM voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van WDM is per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de totale voor die Overeenkomst bedongen prijs voor één jaar exclusief BTW. In ieder geval is de maximale aansprakelijkheid van WDM beperkt tot €25.000,- (zegge vijftienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van WDM aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de verloren gegevens van Opdrachtgever als gevolg van aan WDM te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig uur te traceren en/of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover Opdrachtgever niet in de gelegenheid is geweest om reservekopieën of hardcopies van desbetreffende gegevens te maken;

- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien WDM op een tussen Partijen schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft geleverd;
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

- 14.2 De aansprakelijkheidsbeperking uit het voorgaande lid is niet van toepassing indien het schade door dood of lichamelijk letsel betreft, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het door de verzekeraar van WDM te dier zake uit te keren bedrag.
- 14.3 De aansprakelijkheid voor indirecte en alle andere vormen van schade anders dan genoemd in lid 1 is uitgesloten.
- 14.4 De aansprakelijkheid van WDM wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat WDM op de ugdelijke wijze middels een aangetekend schrijven, inhoudende een in gebreke stelling, in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichting uit de Overeenkomst te voldoen en WDM daarin ook na deze termijn volhardt.
- 14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade zo spoedig mogelijk nadat de schade bekend is geworden schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk gespecificeerd aan WDM wordt medegedeeld in ieder geval binnen zes weken na het bekend worden van de schade.

Artikel 15 - Overmacht

- 15.1 Indien een partij zich op overmacht beroept, dan doet deze dat zo spoedig mogelijk, schriftelijk, na het intreden van de overmachtsituatie. Desgewenst zal de partij die zich op overmacht beroept de bewijsstukken hiervan aan de andere partij overleggen.
- 15.2 Als een partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting kan de andere partij indien vast staat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig Werkdagen is verstreken, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Hetgeen reeds is gepresteerd door WDM zal door Opdrachtgever terstond worden betaald.
- 15.3 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: stakingen, toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen van één of meerdere toeleveranciers, fouten in programmatuur van derden, overstromingen en/of uitval van netwerkverbindingen aan de zijde van WDM.

Artikel 16 – Geheimhouding en beveiliging

- 16.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, de Applicatie en andere informatie waarvoor Partijen duidelijk is dat deze vertrouwelijk is. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal een partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen.
- 16.2 Met betrekking tot gegevens afkomstig van de ene partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij de andere partij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt laatstgenoemde partij zich, zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens te houden.
- 16.3 Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

Artikel 17 - Privacy

- 17.1 Indien en voor zover van toepassing is WDM aan te merken als bewerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 17.2 Partijen verplichten zich over en weer conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving te handelen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op deze overeenkomst en de eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de opdrachtnemer gedane offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
- 18.3 Een geschil dat betrekking heeft op door Opdrachtgever gestelde gebreken ter zake de te leveren prestaties inzake de Applicatie, wordt voorgelegd aan het Nederlands arbitrage instituut afdeling Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Rotterdam, welke instantie bevoegd is op basis van haar statuten en reglement kennis te nemen van het geschil. Andere geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar WDM gevestigd is, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in Kort Geding.
- 18.4 Het bepaalde in artikel 18.2 laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de daartoe bevoegde voorzieningenrechter of bij conservatoir beslag de Arrondissementsrechtbank in het arrondissement waar WDM gevestigd is.
- 18.5 Het bepaalde in artikel 18.2 laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 19 – Diversen

- 19.1 Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerst bedoelde bepaling en van de algemene voorwaarden in zijn geheel zoveel als mogelijk in stand blijven.
- 19.2 Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 19.3 Opdrachtgever zal WDM alle medewerking verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 19.4 Het nalaten van een partij nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan, de termijn hiervoor is verstreken of er niet meer dan twaalf maanden zijn verstreken nadat de mogelijkheid is ontstaan om op de betreffende bepaling een beroep te doen.
- 19.5 Indien WDM werkzaamheden uitvoert voor Opdrachtgever die bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzien waren, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven.